

Informationen zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ASUE im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Leistung ASUE KWK-Service.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ASUE im DVGW e. V.,

Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin

Vertreten durch:

Prof. Dr. Gerald Linke (Vorsitzender - Ressort Energie), Dr. Wolf Merkel (Ressort Wasser)

Telefon: 030 22 19 13 49-0

Telefax: 030 22 19 13 49-9

E-Mail: asue@dvgw.de

Registereintrag: Eintragung im Vereinsregister / Registergericht: Amtsgericht Bonn
Registernummer: VR 6933

Kundenservice

Sie erreichen unseren Kundenservice für Fragen, Anregungen oder Beschwerden wie folgt:
Telefon: 030 22 19 13 49-7

E-Mail: kwk-service@asue.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen die Anträge für öffentliche Fördermittel für Ihr Bauvorhaben zur Verfügung zu stellen oder vorzubereiten sowie Meldungen in Ihrem Namen an Behörden und sonstige Stellen zu übermitteln. Rechtsgrundlage hierfür ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO Art 6 (1) b).

Datenkategorien

Folgende Datenkategorien werden bei uns zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert und verarbeitet:

- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Kundendaten
- Zahlungs- und Kontodaten
- Informationen, die für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen notwendig sind

- Verbrauchsdaten [kWh Wärme oder Strom], ggf. unter Einsatz eines intelligenten Messsystems (sog. Smart Meter)

Die Erhebung dieser Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, insbesondere

- um Sie als Kunden identifizieren zu können,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Geltendmachung etwaiger rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Berechtigtes Interesse

Sofern Sie uns hierfür die Genehmigung erteilt haben oder eine andere rechtliche Grundlage vorliegt, werden wir Sie gelegentlich über interessante Angebote informieren sowie zu Marktforschungszwecken und Kundenzufriedenheitsbefragungen kontaktieren. Sie können dem jederzeit widersprechen.

Empfänger/-kategorien

Ihre Daten werden im Rahmen der Bearbeitung durch die ASUE-Abteilung KWK-Service und die Finanzbuchhaltung genutzt.

Im Falle einer durch Sie bevollmächtigten Antragstellung durch uns bei der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) und/oder weiteren Fördergebern werden die Daten zu diesem Zweck dort verarbeitet. Es gelten dann die Datenschutzgrundsätze der KfW (www.kfw.de/KfWKonzern/Datenschutz.html) bzw. die der weiteren fördernden Institutionen.

Transfer in Drittstaaten

Ein Transfer in Drittstaaten findet nicht statt.

Weitergabe von Daten

Die personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten an Dienstleister, die wir im Rahmen

von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen, sowie an Dritte, insbesondere

- Banken,
- Messdienstleister,
- IT-Dienstleister,
- Service-Unternehmen,
- Rechtsanwälte,
- Steuerberater,
- Inkassounternehmen,
- Wirtschaftsprüfer und
- Behörden

weitergegeben. Diese sind wiederum gesetzlich und/oder vertraglich an den Datenschutz gebunden.

Speicherdauer

Die Regelfrist für die Löschung der Daten beträgt 10 Jahre.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht

- gemäß den Voraussetzungen in Art. 15 DSGVO auf Auskunft über Sie betreffende personenbezogenen Daten von dem Verantwortlichen, etwa über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer etc.,
- gemäß den Voraussetzungen in Art. 16 DSGVO von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen,
- gemäß den Voraussetzungen in Art. 17 DSGVO von dem Verantwortlichen die unverzügliche Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen,
- gemäß den Voraussetzungen in Art. 18 DSGVO von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen,

- gemäß den Voraussetzungen in Art. 20 DSGVO die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen (Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt) und
- auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Die erhobenen Daten werden für die gesamte Vertragslaufzeit verarbeitet und gespeichert. Sind die Daten nach Ablauf der Vertragslaufzeit zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn,

- deren Aufbewahrung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:
 - Nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenverordnung (AO). Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten betragen in der Regel maximal 10 Jahre.
 - Nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- es besteht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur werblichen Ansprache zu Zwecken der Rückgewinnung

- Sie haben nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO in eine längere Speicherung eingewilligt.

Bereitstellungspflicht

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Dienstleistungsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage den Vertrag mit Ihnen zu schließen, auszuführen und zu beenden.

Hinweis auf das Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 Abs. 1 und Abs. 2 DSGVO

Sie haben gemäß den Voraussetzungen in Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffende personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden die personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen nicht mehr verarbeitet, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffende

personenbezogene Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Widerspruch können Sie formfrei unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Anschrift einlegen, gerichtet an ASUE im DVGW e. V., Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin vertreten durch:

Prof. Dr. Gerald Linke (Vorsitzender - Ressort Energie), Dr. Wolf Merkel (Ressort Wasser)
 Telefon: 030 22 19 13 49-0;
 Telefax: 030 22 19 13 49-9;
 E-Mail: asue@dvgw.de

Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

DVGW
 Datenschutzbeauftragter
 2B Advice GmbH
 Joseph Schumpeter Allee 25
 53227 Bonn
 Tel: +49 (0) 228 926165 120
 E-Mail: dvgw@2b-advice.com

Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Eine Pflicht zur Preisgabe Ihrer Daten gibt es nicht. Sie erfolgt freiwillig.

Datenquelle

Ihre personenbezogenen Daten werden durch Sie selbst über das von uns zur Verfügung gestellte Formular erhoben.

Automatisierte Entscheidung

Eine automatisierte Entscheidung erfolgt nicht.

Geplante Zweckänderung

Eine Zweckänderung ist nicht geplant.